**Порядок подачи жалоб**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

* Свои фамилию, имя, отчество
* Почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
* Излагает суть предложения, заявления или жалобы
* Ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение через раздел «Контакты» подлежит рассмотрению в порядке, установленным Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

**В форме электронного документа**

Через форму обратной связи на сайте учреждения по адресу: <http://src-okt.ru>.

Обращение предусматривает возможность направление жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

**В письменной форме через приемную директора учреждения**

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: 445246, самарская область, г.Октябрьск, ул Пионерская, д.18 (прием документов ежедневно с 8.00.до 17.00, с 12.00 до 12.48 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте: [src-okt@socio.samregion.ru](mailto:src-okt@socio.samregion.ru).

**Обращаться по телефонной линии**

Телефон/факс: +7 84646 4 44 81